



Academy of
Productivity and
Innovations

Analýza práce a sběr dat

Marcel Pavelka

witness2008

5. Června 2008



Váš partner API



API – Akademie produktivity a inovací s.r.o.

Želevčice 5

274 01 Slaný

Ing. Marcel Pavelka

Telefon: +420 312 576 890

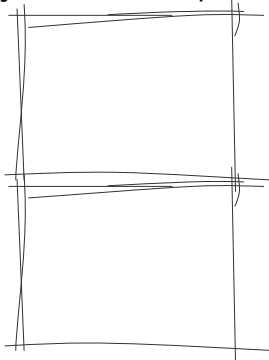
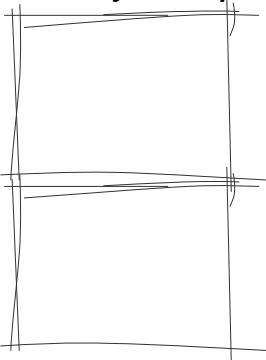
Mobil: + 420 724 950 992

E-mail: marcel.pavelka@podnikova-akademie.cz

2N TELEKOMUNIKACE, a.s. - AHORN CZ, s.r.o. - Alstom Power, s.r.o. - ARROW International CR, a.s. - BMT, a.s. - BONATRANS, a. s. - BOS Automotive Products CZ, s.r.o. - BTL zdravotnická technika, a.s. - BUZULUK, a.s. - Českomoravský cement, a.s., nástupnická společnost - Demag Cranes & Components, s.r.o. - DENSO MANUFACTURING CZECH, s.r.o. - Esa, s.r.o. - FAB, s.r.o. - Chart Ferox, a.s. Děčín - F.X.Meiller, s.r.o. - FM ČESKÁ, s.r.o. - GUMOTEX, a.s. - HYDAC, s.r.o. - Chirmax, s.r.o. - IFE-CR, a.s. - Ingersoll-Rand Equipment Manufacturing Czech Republic, s.r.o. - Interior Říčany, a.s. - Intier Automotive Seating Chomutov, s.r.o. - IQI - Individual Quality Increase, s.r.o. - IRCR Manufacturing, s.r.o. - ISH&MSA ČERPADLA, a.s. - Johns Manville Slovakia, a.s. - KCM Consulting, s.r.o. - KOITO CZECH, s.r.o. - KONE Industrial - koncern, s.r.o. - KOVOLIS HEDVIKOV, a.s. - KOVONA SYSTEM, a.s. - KOVOSVIT, a.s. - Královský pivovar Krušovice, a.s. - KRKONŠKÉ PAPIRNY, a.s. - Lasselsberger, a.s. - LINET s.r.o. - LONZA BIOTEC, s.r.o. - Lutos, a.s. - Medical Technologies CZ, a.s. - MD ELMONT, s.r.o. - NAREX Zdánice, s.r.o. - Procter & Gamble - Rakona, s.r.o. - PILANA TOOLS Knives, s.r.o. - PRECIOSA, a.s. - Prefa Brno, a.s. - Remak, a.s. - Robert Bosch, s.r.o. - Seco GROUP, a.s. - SG strojírna, s.r.o. - Siemens Kolejová vozidla, s.r.o. - ŠKODA AUTO, a.s. - TESLA Jihlava, a.s. - TRW Autoelektronika, s.r.o. - Tyco Electronics EC Trutnov, s.r.o. - UMOE SCHAT- HARDING, s.r.o. - VITANA, a.s. - WITTE Nejde, s.r.o. - a jiné.



„Vytvořit mezinárodně uznávané **akreditované centrum vzdělávání** v oblasti produktivity a inovací. Kombinovat **projektovou výuku** a praktické zkušenosti, orientace na výsledky s měřitelným a prokazatelným **přínosem**. Spojovat společnosti a lidi s podobnými názory a podobným byznysem s cílem vzájemného **síťování** (vzdělávání, výměny zkušeností), definovat nové postupy a metody zaměřené na **zvyšování inovačního potenciálu** společnosti, na **zvyšování produktivity** a na budování podnikového know-how“





API – Akademie produktivity a inovací s.r.o.



Akademie talentů

- Spolupráce na projektech
- Letní škola
- Stáže



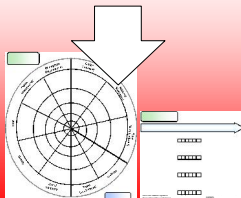
Vzdělávací činnost

- Otevřené semináře
- Vzdělávací programy
- „Pracujeme chytřeji“



Projektová činnost

- Procesní audity
- Inovace a Produktivita
- Zlepšování procesů



Publikační činnost

- Časopis ÚSPĚCH
- Knihy – Štíhlý a inovativní podnik
- Brožurky





Agenda



- **Plytvání, štíhlá výroba**
 - » Štíhlá výroba – LEAN
 - » 8 druhů plytvání
- **Analýza a měření práce**
 - » Co je analýza a měření práce
 - » Proč analyzovat a měřit práci
 - » Studium práce
 - » Co ovlivňuje spotřebu času
 - » Analýza a měření práce a produktivita
- **Analýza pracoviště**
 - » Popis pracoviště a procesu
 - » Silné a slabé stránky
 - » Materiálové toky na pracovišti
 - » Rozbor cyklových časů
 - » Výpočet ukazatele CEZ
 - » Analýza činností pracovníka a stroje
 - » Přestavba strojního zařízení
 - » Miniaudity
 - » Analýza náběhu směny
 - » Porovnání norem
 - » Špagetový diagram
 - » Mapování toku hodnot – VSM (Value Stream Mapping)
 - » Procesní analýza
 - » Ergonomie pracoviště
 - » Zhodnocení a shrnutí analýzy
- **Závěr**
 - » *WS na dané téma*



Plýtvání, štihlá výroba

- **Štihlá výroba – LEAN**
- **8 druhů plýtvání**



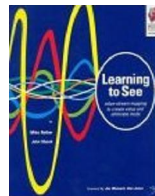
Definice LEAN

„Learning to See“



- „Lean“ je paradigma resp. způsob myšlení. Je to filozofie, která zkracuje průběžný čas eliminací plýtvání, aby se dodávaly na čas výrobky vysoké kvality při nízkých nákladech.

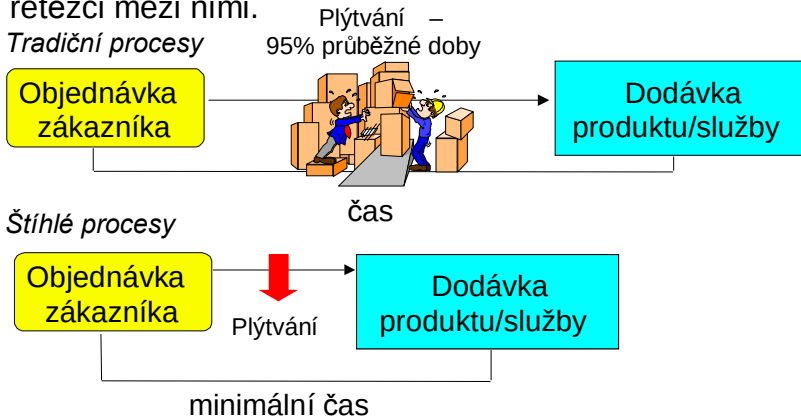
Mike Rother





Štíhlá výroba

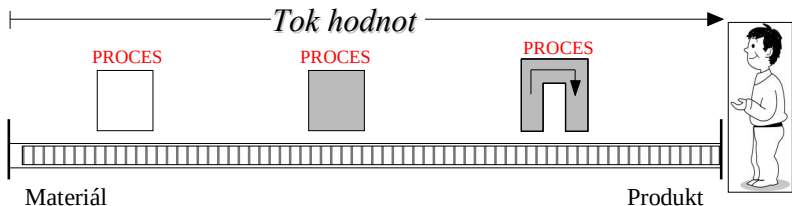
- Filozofie, která se snaží o zkrácení času mezi zákazníkem a dodavatelem eliminací plýtvání v retězci mezi nimi.





WASTE – VERSCHWENDUNG – PLÝTVÁNÍ – NEPŘIDANÁ HODNOTA

- Všechno co přidává náklady k výrobku nebo k službě bez toho, aby zvyšovalo jejich hodnotu. Všechno co zákazník nechce uznat jako hodnotu a zaplatit.



- Kdo rozhoduje, co je hodnota v procesu výroby?



8 hlavních forem plýtvání v podniku (MUDA)

Nadvýroba

Vyrábí se příliš mnoho anebo příliš brzy



Nadbytečná práce

Nad rámec definované specifikace



Zbytečný pohyb

Který nepřidává hodnotu



Zásoby

Které přesahují minimum, potřebné na splnění výrobních úloh



Čekání

Čekání na součástky, materiál, informace nebo skončení strojového cyklu



Doprava

Každá nadbytečná doprava a manipulace



Opravování

Odstraňování nekvality



Nevyužití schopností pracovníků





Největší plýtvání ...



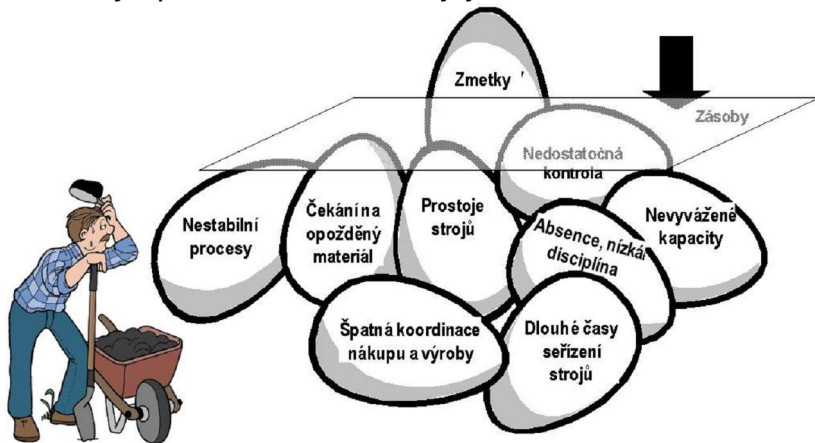
**Největším plýtváním je však
nevyužívání schopností a
potenciálu pracovníků
podniku**





Co přináší eliminace plýtvání?

- Odkrytí problémů a nutnost jejich řešení



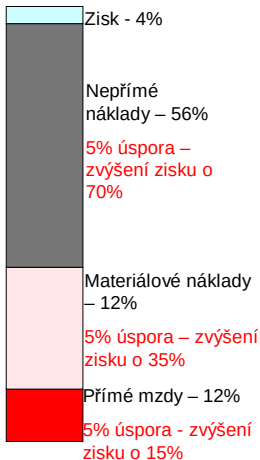


Co není vidět nad hladinou?





Potenciály zvyšování produktivity



Plýtvání jsou všechny zbytečné činnosti, které nevytvářejí hodnotu a spotřebovávají peníze.

Plýtvání

- Nadbytek informací, jejich příprava a zpracování
- Přeprava materiálu, zbytečných informací
- Zásoby
- Hledání, čekání
- Zbytečný pohyb na pracovištích
- Chyby – v papírech a v informačních systémech se odhalí hůře než na výrobku
- Složité postupy nebo nesprávná práce – byrokratické směrnice, špatné nastavení SW, neznalost, Internet.....





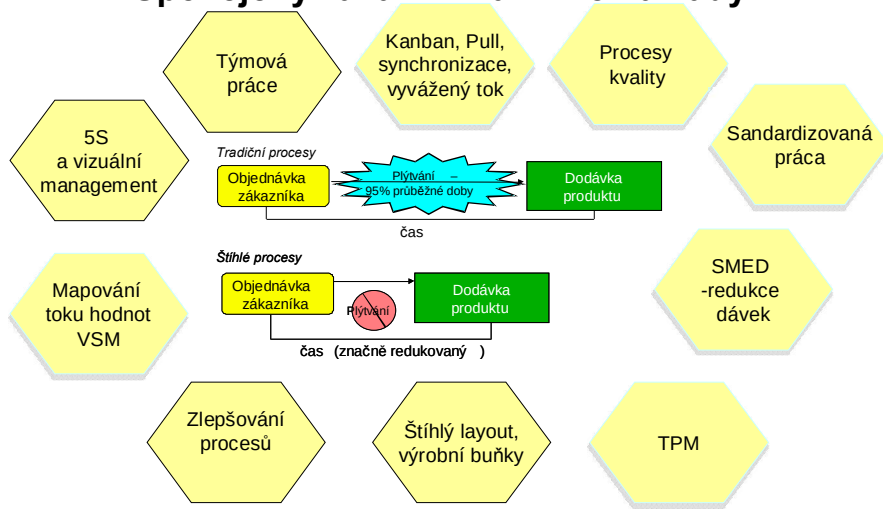
Plýtvání a jeho důsledky

- Nevyužité stroje (úzké místa) a vysoké prostoje
- Vysoké zásoby, rozpracovaná výroba
- Přetížení pracovníci
- Zmetky
- Nezpůsobivé procesy
- Velké množství nadpráce, opravy zmetků
- Nebezpečná práce
- Vysoká zmetkovitost
- Neuložené pomůcky, neuspořádané pracoviště
- Složité materiálové toky
- Neustálé skluzy v plánu
- Vysoké náklady, velké množství plýtvání





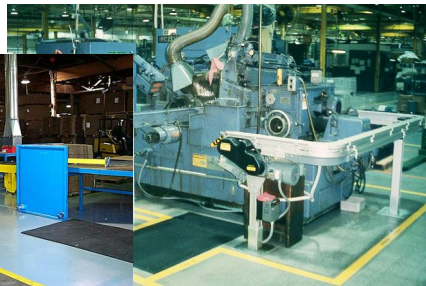
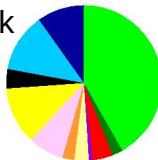
LEAN - Spokojený zákazník za nízké náklady





Co je štihle pracoviště?

- Optimální materiálový tok
- Pohyby pracovníka
- Flexibilita pracoviště
- ZERO MUDA**
- Minimální pracovní prostor
- Ergonomika
- Standardizace
- Efektivita stroje
- Vizualizace





Analýza a měření práce

- *Co je analýza a měření práce*
- *Proč analyzovat a měřit práci*
- *Studium práce*

- *Co ovlivňuje spotřebu času*
- *Analýza a měření práce a produktivita*

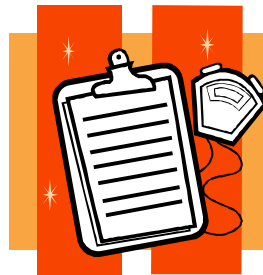


Co je analýza a měření práce

- Základní znalost průmyslového inženýrství
- Nástroj **pro odstranění neefektivnosti při vykonávání práce**
- Systematické přezkoumávání pracovních postupů s cílem **zlepšit efektivnost**

Studium pracovních metod je systematický záznam a kritické vyšetření způsobů, jak jsou věci vykonávány, aby mohla být realizována zlepšení.“

definice ILO (International Labor Organization)





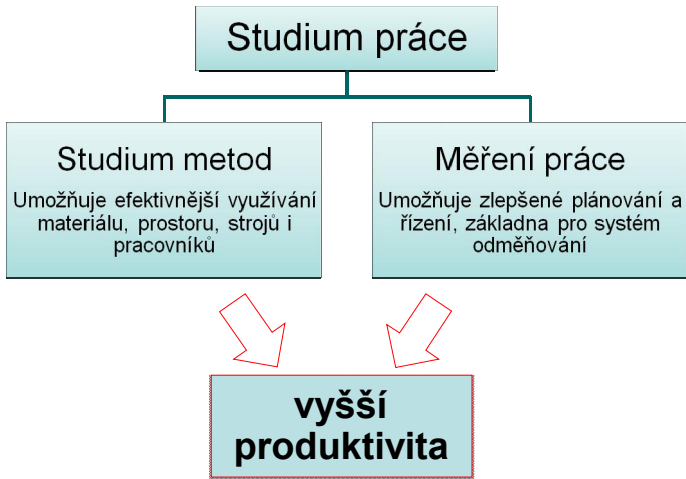
Proč analyzovat a měřit práci?

- **Zvyšování produktivity** při malých investicích
- Definování **časových norem**
- Zvyšování bezpečnosti na pracovišti
- Úspory jsou **viditelné** ihned
- Relativně snadné použití a implementace
- Výbornou zbraní na neefektivnost – **kvantifikace plýtvání**





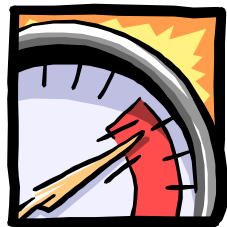
Studium práce





Studium metod práce – Analýza práce

- » získává **informace o pracovních procesech**, které jsou následně analyzovány s **cílem objevit plýtvání**,
- » se zaměřuje na nalezení nejlepší cesty, jak dělat věci,
- » přispívá k dosažení **vyšší produktivity** prostřednictvím eliminace plýtvání.





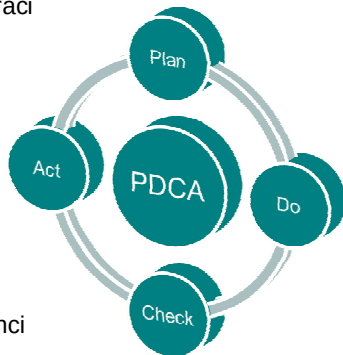
Měření práce

- » aplikace technik vytvořených pro **určení času potřebného na vykonání** specifikované **práce** kvalifikovaným dělníkem na definované úrovni výkonu,
- » slouží především pro účely normování práce,
- » mohou být i podkladem pro racionalizace pracovních procesů.



Jak postupovat při analýze práce

- **Vyberte** – práci, která má být zkoumána
- **Zaznamenejte** – vypovídající fakta o této práci
- **Přezkoumejte** – způsob jakým je práce vykonávána
- **Navrhňte** – praktičtější, hospodárnější a efektivnější metodu jak práci vykonávat
- **Zhodnoťte** – různé alternativy pro zlepšené metody
- **Definujte** – novou metodu
- **Zaveďte** – novou metodu
- **Udržujte** – nový stav, kontrolujte jako prevenci proti návratu k původnímu stavu

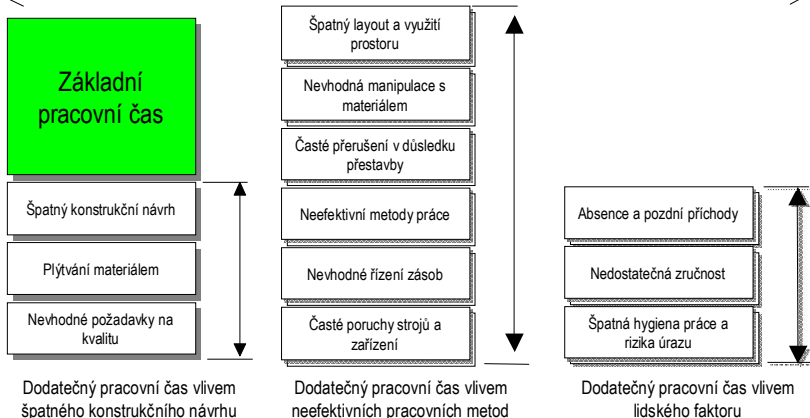


Zdroj: IPA Slovakia



Co ovlivňuje spotřebu času

Celkový čas práce →



Zdroj: IPA Slovakia



Jak naložit s neefektivností?

■ 4 stádia zlepšení procesů na základě analýzy a měření práce:

- » Zjednodušit, zlepšit
- » Přeuspořádat
- » Spojit
- » Eliminovat





Metody měření spotřeby času

- Z historického vývoje známe řadu přístupů k měření práce:
 - » **Hrubé odhady**
 - » **Využití historických údajů**
 - » **Kontinuální časové studie pomocí přímého měření**
 - » **Systémy předem určených časů**





Metody měření spotřeby času – výběr vhodné metody

		OBJEM VÝROBY		
		Vysoký	Střední	Nízky
CELKOVÝ ČAS	Dlouhý	Momentkové pozorování Kontinuální čas. studie	Momentkové pozorování Kontinuální čas. studie	Expertní odhady Momentkové pozorování Historické data
	Střední	Momentkové pozorování Kontinuální čas. studie Sys. Předem urč. časů	Momentkové pozorování Kontinuální čas. studie	Expertní odhady Historické data Kontinuální čas. studie
	Nízky	Sys. Předem urč. časů	Sys. Předem urč. časů Kontinuální čas. studie	Kontinuální čas. studie Expertní odhady

■ Měřit spotřebu času můžeme za předpokladu:

- » Práce je kvantifikována
- » Vykonává se stanoveným pracovním postupem
- » Má dostatečný objem produkce

Zdroj: IPA Slovakia



Důvody k měření času práce

■ Cíl měření

- » Definování časové normy
- » Racionalizace procesu

■ Důvody měření

- » Nová práce, výrobek, postup
- » Změna v pracovním postupu, materiálu, pracovních podmínkách
- » Reklamace časových norem
- » Potřeba zlepšení vykonávané práce (úzké místo)
- » Porovnání alternativních metod
- » Redukce nákladů
- » Odměňování pracovníků

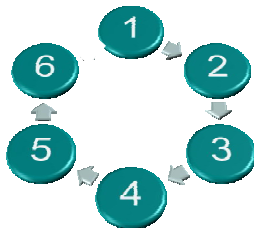


Analýza pracoviště

- *Metodika nástrojů PI používaných při analýze pracoviště*
- *Ukázky analýzy pracoviště*

Postup vyhotovování kontinuálního sledování

1. Výběr pracoviště
2. Seznámení s pracovištěm
3. Vymezení sledovaných dějů
4. Stanovení počtu snímků
5. Měření
6. Vyhodnocení snímku





Výstupy z analýzy

- Tyto tabulky fungují jako jednoduchý přehled k zadání sledování potřebných dat při analýze pracoviště, procesu.

Charakterizovat pracoviště a jeho procesy.	
Charakterizovat pracoviště a jeho procesy.	ANO
Počet pracovišť na pracovišti.	ANO
Typy vyráběných výrobků.	ANO
Silné a slabé stránky procesu a pracoviště.	ANO
Rozbor cyklových časů stroje a pracovníka.	ANO
Miniaudit pořádku a čistoty na pracovišti.	ANO
Miniaudit vizualizace na pracovišti	ANO
Zachycení materiálových toků	ANO

Výpočet CEZ	
Plánovaný čas provozu.	ANO
Čas přerušení.	ANO
Celkový výkon.	ANO
Množství zmetků.	ANO
Normovaný čas na kus.	ANO
Výroba v kusech.	ANO

Analýza práce stroje	
Charakteristika - název stroje.	ANO
Snímek průběhu práce.	ANO
Dosáhnutý výkon v ks za směnu.	ANO
Zachycení hodinového výkonu.	ANO
Prostoje - doba, příčina vzniku.	ANO
Přestavba strojního zařízení.	ANO
Miniaudit údržby strojů na pracovišti	ANO
Náběh směny.	ANO

Analýza práce pracovníka	
Snímek průběhu práce pracovníka.	ANO
Momentkové pozorování průběhu práce.	ANO
Náměry cyklových časů.	ANO
Náběh směny.	ANO
Zachycení norem, porovnání s náměry.	ANO
Podklady pro sestavení sekvenčních modelů MOST.	ANO
Špagetový diagram pohybu pracovníka.	ANO



Ukázka:

název pracoviště
***„Pracoviště broušení, stroje bruska BRSK
123, BRSK 345“***

	Datum	31.2.2008
	Čas	6:00 – 18:00



Obsah prezentace

- Charakteristika pracoviště
- Silné a slabé stránky
- Rozbor cyklových časů
- Využití strojních zařízení
- Hodinový výkon – důvody prostojů linky
- Přestavba a přetypování strojních zařízení
- Snímek pracovního dne
- Produktivní a neproduktivní činnosti
- Zaznamenané plýtvání
- Náběh na směnu a po přestávce
- Porovnání norem
- Video analýzy
- Potenciál na zlepšení





Popis pracoviště a procesu

- ***Charakteristika pracoviště***
- ***Silné a slabé stránky***
- ***Materiálové toky na pracovišti***
- ***Rozbor cyklových časů***



Charakteristika pracoviště

- Popis procesu
- Jaké druhy a typy výrobků se vyráběly, jejich označení
- Kolik směn pracovalo v jakém počtu pracovníků
- Charakteristika strojního zařízení na pracovišti

Popis procesu a charakteristika pracoviště pomůže lepšímu pochopení a seznámení se s pracovištěm k pozdější prezentaci výsledků a stanovení nápravných opatření.

Důležité je stanovit silné a slabé stránky.



Charakteristika pracoviště

- Na pracovišti prováděno broušení ostří nožů
- Pracovník obsluhoval dva stroje
- Cyklový čas stroje dle druhu výrobku 5-7 min
- Vyráběny 3 druhy výrobků lišící se velikostí
- Pracovalo se na 2 směny, na ranní i odpolední směně vždy jeden pracovník

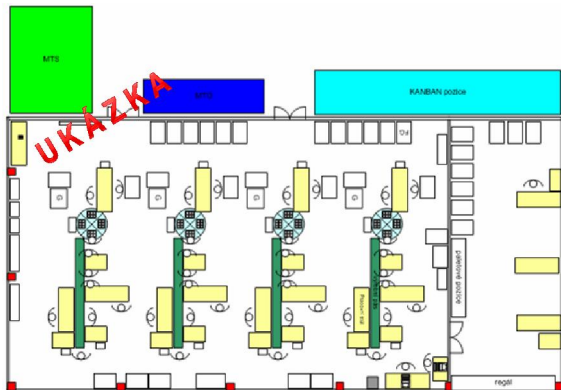
UKÁZKA





Charakteristika pracoviště

- Výroba produktů řady E1-2 komponent elektro
- 4x stroj Klück SX456
- Plynulá pásová výroba





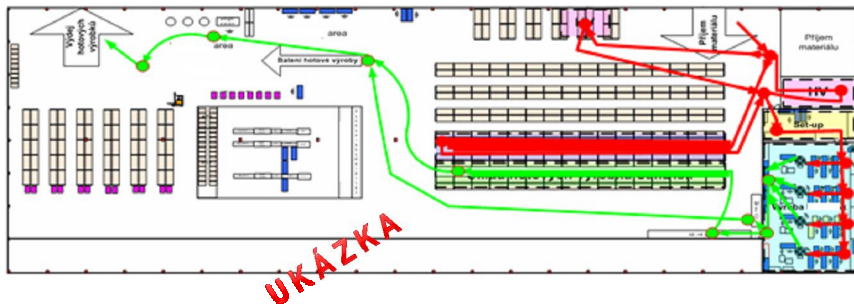
Materiálové toky na pracovišti

■ Zachytit

- » Na layoutu pracoviště zachytit materiálové toky, pomocí jednoduché vizualizace, lze na první pohled zhodnotit rozmístění strojů, skladů, logistických cest a uzlů
- » Na reálném, nebo jednoduše znázorněném layoutu načrtnout cesty, kudy teče materiál do výroby a výrobky z výroby. Tj. od příjmu materiálu po expedici.
- » Při zlepšování bychom se měli snažit eliminovat křížení toků „čar“ materiálu.



Materiálové toky na pracovišti



- Křížení materiálových toků v prostoru příjmu materiálu.
- Vhodně umístit a sjednotit různový sklad.
- Dlouhý tok k prostoru expedice.



Silné a slabé stránky

■ Silné stránky

- » Popis silných stránek procesu

■ Slabé stránky

- » Popis slabých stránek procesu
- » ...

Stanovení
silných a
slabých stránek
při zachování
objektivity

Může zde být vyhotovena celá SWOT analýza procesu. Tj. dodat příležitosti a hrozby.



Silné a slabé stránky

■ Silné stránky

- » Rychlý a jednoduchý proces
- » Kvalifikovaní pracovníci
- » Nízká zmetkovitost
- » Zavedena metoda 5S
- » Vizualizace
- » Signalizace ANDON
- » Použití nízkonákladové automatizace

UKÁZKA

■ Slabé stránky

- » Nadbytečná manipulace
- » Časté poruchy stroje
- » Možnost záměny dílů vkládaných do sestavy
- » Nedodržování standardů
- » Nízká flexibilita změn výrobních řad



Rozbor cyklových časů

■ Rozbor cyklových časů

- » Jaké činnosti vykonává pracovník
- » Jaké činnosti vykonává stroj
 - » Soupis těchto činností, které
vyplynuly ze sledování procesu

- » Rozbor cyklových časů nám pomůže lépe pochopit a
poznat proces, popřípadě ihned odhalit neefektivní a
neproduktivní činnosti.

Rozbor cyklových časů

■ Rozbor časového využití během pozorování

» Činnosti pracovníka

- » Zapínání a vypínání lisů
- » Zásah při poruše
- » Drobné opravy a seřízení
- » Vizuální kontrola
- » Úklid po poruše
- » Čistění strojů od prachu
- » Statistické vyhodnocování vzorků

UKÁZKA



- Pracovník nejprve zakládá 5 ks výrobku do stroje (činnost trvá 20s)
- Následuje uchycení výrobků a nájezd stroje (35 s)
- Pracovník čeká na ukončení automatického chodu stroje (2 min)
 - » Během tohoto čekání nevykonává žádnou činnost
- Po dokončení chodu stroje výrobky ručně obrušuje a odkládá do přepravy



Výpočet ukazatele CEZ

- ***Představení CEZ***
- ***Vstupní data***
- ***Výpočet***



Výpočet CEZ

■ CEZ (Celková efektivita zařízení)

= OEE (Overall Equipment Effectiveness)

$$CEZ = D * R * Q$$

D - dostupnost

R - rychlost

Q - úroveň kvality

Disponibilita

$$D = \frac{\text{plánovaný čas provozu} - \text{čas přerušení}}{\text{plánovaný čas provozu}}$$

Kvalita

$$Q = \frac{\text{celkový výkon} - \text{množství zmetků}}{\text{celkový výkon}}$$

Rychlost

$$R = \frac{\text{normovaný čas na kus} \times \text{výroba v kusech}}{\text{plánovaný čas provozu} - \text{čas přerušení}}$$



Výpočet CEZ

Vstupní data:

- » datum pozorování
- » čas pozorování (od-do)
- » plánovaný čas provozu (v min)
- » činnost stroje (čas v minutách)
- » nečinnost stroje (čas v minutách)
- » celkový výkon za dobu pozorování KS
- » množství zmetků v KS
- » normovaný čas na kus (v min.)

Výstup:

- » D
 - » R
 - » Q
- CEZ**

Příklad výpočtu CEZ

	21.06.07	22.06.07
Disponibilita	75%	83%
Kvalita	98%	99%
Rychlost	83%	63%
CEZ	61%	52%



Výpočet CEZ, bruska BTH 123

	21.06.07	22.06.07
Disponibilita	75%	83%
Kvalita	98%	99%
Rychlost	83%	63%
CEZ	61%	52%

- Hodnota CEZ velmi nízká
- Způsobeno především vysokou poruchovostí stroje
- První den stroj nepracoval z důvodu uvíznutého výrobku 65 minut
- Druhý den prostoj 100 minut z důvodu unikající chladicí kapaliny



Analýza činností stroje

- ***Snímek pracovního dne***
- ***Rozdělení činností ve snímku podle API***
- ***Hodinový výkon stroje***
- ***Náměry cyklových časů výroby 1 kusu výrobku***



Snímek pracovního dne

- Snímek pracovního dne zaznamenává veškeré spotřeby pracovního času během směny formou nepřetržitého pozorování. Výhodou je získání podrobných informací o průběhu práce. Nevýhodou naopak časová náročnost analýzy, stejně tak jako jisté psychické zatížení pozorovatele i pozorovaných.
- Analýza činností pracovníka a stroje je v API vykonávána na podstatě snímku pracovního dne



Snímek pracovního dne

■ Postup analýzy snímku pracovního dne:

- » Výběr pracovníka, stroje, procesu
- » Seznámení s pracovištěm
- » Vymezení sledovaných dějů
- » Stanovení počtu snímků
- » Měření
- » Vyhodnocení snímku

■ Záznam časů se provádí do předem připraveného formuláře (pozorovacího listu). Důležitými údaji jsou záznamy časů a činností, které se následně vyhodnocují.



Snímek pracovního dne – pozorovací list

 Pracovník: Jméno a příjmení: Telefon:		Dátum:	POZOROVACÍ LIST PRE SNÍMOK PRACOVNÉHO DŇA A SNÍMOK PRIEBEHU PRÁCE	List č:	
		Zmena:		Pozoroval:	
		Od do:		Pozorovaný:	
Pracoviště:		Název stroja (ev. číslo):			
Výrobek 1 (název, číslo):		Dosažený výr. výkon:			
Výrobek 2 (název, číslo):		Dosažený výr. výkon:			
Výrobek 3 (název, číslo):		Dosažený výr. výkon:			
Postupný čas	Výpočet času			Symbol	Popis
	od	do	čas		
0:00:00	0:00:00	0:01:00	0:01:00	DOK	Dokumentace- zápis počtu vyrobených kusů Mimo pracoviště-Hledání přírodních přepravy Práce- práce na vlastním pracovišti Práce- pomoc na dílně pracovišti
0:01:00	0:01:00	0:02:00	0:01:00	MP	
0:02:00	0:02:00	0:03:00	0:01:00	PVP	
0:03:00	0:03:00	0:04:00	0:01:00	PCP	
0:04:00					
Zde vepíšeme postupný čas, který odečítaný ze stopek vždy při změně činnosti operátora Zde vepíšeme čas zahájení a ukončení činnosti (dva pod sebou uvedené postupné časy) Zde vepíšeme vypočítanou dobu trvání činnosti (do-od) Zde vepíšeme námi zvolený symbol pro popis dané činnosti Zde vepíšeme vysvětlivky ke zvolenému symbolu					
Pozn. při analýze na pracovišti je vhodné vyplňovat pouze hlavičku, postupný čas, symbol a popis. Výpočet času snadno doplníme až při vyhodnocování formuláře.					



Rozdělení činností ve snímku podle API

■ PRACOVNÍK

- » OS Obsluha stroje
- » ? Činnost 1 (zvoleno podle potřeby)
- » ? Činnost 2 (zvoleno podle potřeby)
- » ČS Čekání na ukončení aut. chodu stroje
- » VV Výměna výrobků, součástek
- » VN Výměna nástrojů, přípravků
- » KM Kontrola a měření
- » DO Dokumentace - studium, zápis
- » PS Přestavení stroje
- » UČ Úklid, čištění
- » MA Manipulace
- » MP Mimo pracoviště
- » R Rozhovor
- » ČNČ Čekání (nečinnost)
- » PP Přestávka pracovníka

■ STROJ

- » SA Strojní čas automatický
- » SR Strojně ruční čas
- » POS Prostož - porucha stroje
- » VV Prostož - výměna výrobků, součástek
- » VN Prostož - výměna nástrojů, přípravků
- » KM Prostož - kontrola a měření
- » DO Prostož - dokumentace - studium, zápis
- » PS Prostož - přestavení stroje
- » UČ Prostož - úklid, čištění
- » MA Prostož - manipulace
- » MP Prostož - pracovník mimo pracoviště
- » R Prostož - rozhovor pracovníka
- » ČNČ Prostož - čekání (nečinnost) pracovníka
- » PP Prostož - přestávka pracovníka



Analýza činností stroje

■ Výstupy z API

- » Analýza činností
- » Analýza a rozdělení prostojů
- » Graf práce / prostoje
- » Hodinový výkon

■ Potřebné údaje, data:

- » Snímek průběhu práce stroje (snímek pracovního dne) – činnosti, které stroj vykonával a čas po kterou trvaly
- » Soupis těchto činností se vyhodnotí do grafu.
- » Zachycení produkce po jednotlivých hodinách.



Analýza činnosti stroje – rozdělení prostojů

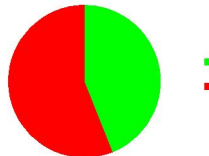
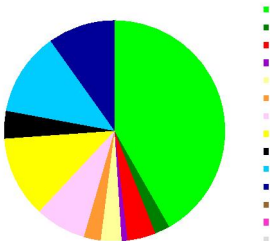
- Výstupy z analýzy činností stroje je potřeba vyhodnotit.
- Velký důraz je potřeba klást na zachycené prostoje a jejich rozdělení.
- Vhodné je vytvořit samostatný graf rozdělení prostojů a prezentovat i tabulku, kde jsou jednotlivé prostoje zachyceny.
- Shrne se tak ke kterým prostojům dochází nahodile a ke kterým chronicky – tyto problémy je třeba řešit => hledat jejich příčiny.



Analýza práce stroje

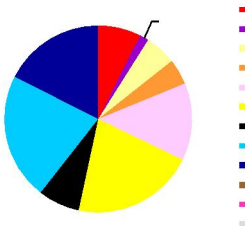
UKÁZKA

- Stroj obsluhován jedním pracovníkem
- Stroj pracoval pouze 42% času pozorování, zbytek zabíraly prostoje
- Největší prostoje kvůli manipulaci pracovníka, přestavení (více než 10% a pobytu pracovníka mimo pracoviště)





Analýza práce stroje – rozdělení prostoje

UKÁZKA

Druh prostoj	Délka trvání	% podíl
Prostoj - porucha stroje	0:03:12	7,42 %
Prostoj - výměna výrobků, součástek	0:00:40	1,54 %
Prostoj - výměna nástrojů, přípravků	0:02:20	5,41 %
Prostoj - kontrola a měření	0:01:55	4,44 %
Prostoj - dokumentace - studium, zápis	0:05:45	13,33 %
Prostoj - přestavení stroje	0:09:10	21,24 %
Prostoj - úklid, čištění	0:03:07	7,22 %
Prostoj - manipulace	0:09:25	21,82 %
Prostoj - pracovník mimo pracoviště	0:07:35	17,57 %
Prostoj - rozhovor pracovníka	0:00:00	0,00 %
Prostoj - čekání (nečinnost) pracovníka	0:00:00	0,00 %
Prostoj - přestávka pracovníka	0:00:00	0,00 %
Celkem	0:43:09	100,00 %



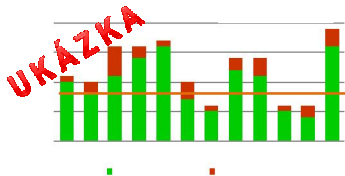
- Největší prostoj stroje z důvodu nutnosti manipulace pracovníka s výrobky cca 15 m jeřábem (prostoj 22%), 21 % prostoj z důvodu přestavby stroje



Hodinový výkon stroje

■ Potřebné údaje:

- » Zaznamenání výkonu po hodinách, popřípadě kratší době
- » Popsání důvodů kolísání produkce

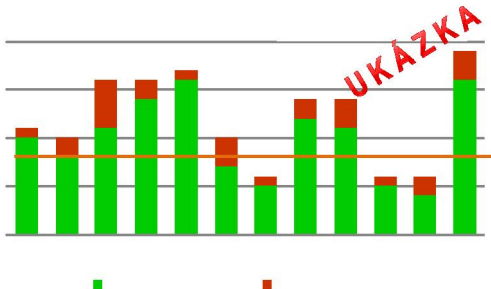


■ Graf hodinového výkonu zachycuje kolik ks bylo v danou hodinu vyrobeno.

- » Podle rozložení grafu, lze zjistit, které hodiny jsou nejproduktivnější a kde výkon kolísá.
- » V mnohých případech lze z tohoto grafu zjistit nadehnání norem v prvních hodinách a následná nečinnost ke konci směny.



Hodinový výkon stroje „název“



- V 7. hodině přestávka pracovníka (30min), v 10. hodině porucha stroje – uvolnění ložisko (oprava 25 min), v 11 hod. pracovník mimo pracoviště (pomoc na jiném pracovišti)



Přestavba strojního zařízení

- *Vstupní data*
- *Postup*
- *Výstupní data*



Přestavba strojního zařízení

- Čas potřebný od ukončení výroby posledního kusu na odstranění starého nářadí a přípravků, nastavení nových, plus zkušební běhy po výrobu prvního dobrého kusu.
- Při přestavbě strojního zařízení je použita technika SMED (Single Minute Exchange of Dies)
- Cíl: Přesunout interní činnosti na externí, redukovat obě

**Interní činnosti
při seřizování se vykonávají,
když je stroj v klidu.**



**Externí činnosti
při seřizování se vykonávají
během chodu stroje.**



Přestavba strojního zařízení - postup

■ Vstupní data:

- » Seznam jednotlivých činností prováděných během přetypování pracovníkem (pracovníky)
- » Video záznam přestavby

■ Postup:

- » 1. krok: rozdělení činností na interní a externí
- » 2. krok: převedení interních činností na činnosti externí
- » 3. krok: redukce času interního i externího seřízení

■ Výstupní data

- » Standard přestavby strojního zařízení



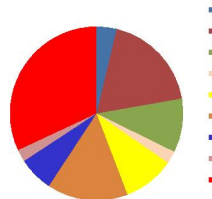
Přestavba strojního zařízení, bruska BTH 123 – původní stav

OD	DO	DOBA TRVÁNÍ	POPIS ČINNOSTI	KATEGORIE
2:55:51	2:57:00	0:01:09	Hledání přípravků	Externí
2:57:00	3:01:50	0:04:50	Výměna přípravku	Interní
3:01:50	3:03:50	0:02:00	Mimo pracoviště - na pracovišti kontroly	Interní
3:03:50	3:12:19	0:08:29	Rozhovor s pracovníkem kontroly	Interní
3:12:19	3:14:40	0:02:21	Obsluha druhého stroje	Interní
3:14:40	3:16:00	0:01:20	Rozhovor s pracovníkem kontroly	Interní
3:16:00	3:18:18	0:02:18	Obsluha druhého stroje	Interní
3:18:18	3:19:00	0:00:42	Hledání nástrojů	Interní
3:19:00	3:22:05	0:03:05	Výměna kamenů	Interní
3:22:05	3:22:56	0:00:51	Výměna přípravku	Interní
3:22:56	3:23:39	0:00:43	Dokumentace	Interní
3:23:39	3:26:36	0:02:57	Úklid nástrojů	Interní



UKÁZKA

- Celková doba přestavby **0:30:45**. Kromě hledání přípravku na začátku přestavby všechny činnosti vykonávány při zastaveném stroji (interní činnosti)
- V průběhu přestavby zjistil pracovník, že na tento druh výrobku dosud není přípravek, situaci řešil s kontrolorem => obrovský prostoj z při přestavbě





Přestavba strojního zařízení, název stroje – navrhnutý stav

OD	DO	DOBA TRVÁNÍ	POPIS ČINNOSTI	KATEGORIE
2:55:51	2:57:00	0:01:09	Hledání přípravků	Externí
2:57:00	3:01:50	0:04:50	Výměna přípravku	Interní
3:01:50	3:03:50	0:02:00	Mimo pracoviště - na pracovišti kontroly	Eliminace
3:03:50	3:12:19	0:08:29	Rozhovor s pracovníkem kontroly	Eliminace
3:12:19	3:14:40	0:02:21	Obsluha druhého stroje	Interní
3:14:40	3:16:00	0:01:20	Rozhovor s pracovníkem kontroly	Eliminace
3:16:00	3:18:18	0:02:18	Obsluha druhého stroje	Interní
3:18:18	3:19:00	0:00:42	Hledání nástrojů	Možná externí
3:19:00	3:22:05	0:03:05	Výměna kamenů	Interní
3:22:05	3:22:56	0:00:51	Výměna přípravku	Interní
3:22:56	3:23:39	0:00:43	Dokumentace	Možná externí
3:23:39	3:26:36	0:02:57	Úklid nástrojů	Možná externí



- Při plánování zakázek dostatečně dopředu a kontroly existence přípravku odpadají zbytečné prostoje z důvodu chybějícího přípravku, hledat a odnášet přípravky možno během chodu stroje
- Délka přestavby potom **0:18:56 min** (úspora 40%)
- Další úspora 0:04:22 min v podobě externích činností prováděných během činnosti stroje



Miniaudity

■ 5S

■ *Vizualizace*

■ *Preventivní údržby strojů*



Miniaudity

- V několika málo bodech se stanovuje úroveň zvládnutí jedné ze základních metod průmyslového inženýrství
- V krátkém čase a přehledně se zhodnotí současný stav
- Miniaudity lze upravit podle interních potřeb

Miniaudit vizualizace na pracovišti	
Všechna nekalita je vytříděna a označena.	ano
Pomůcky a nástroje jsou označeny.	ano
Je snadné nalézt součást nebo díl pro výrobní činnost.	ano
Na pracovišti je zavedena vizualizace v podobě tabule s ukazateli výkonu a produktivity práce.	ano
Věci jsou uloženy na definovaných místech.	ano
Je jasné a přehledně dán plán výroby a pracovní postup.	ano
počet bodů 12	
dosáhnutá výše 100%	

Miniaudit údržby strojů na pracovišti	
Stroje jsou označeny a na první pohled identifikovatelné.	ano
Vede se kniha závad a oprav stoje i s časovými délkami oprav.	částečně
Je nastaven a vizualizován proces pravidelné údržby strojů.	ano
Pracovník umí provádět drobné opravy a seřízení.	ne
Je zavedena metoda TPM.	ne

počet bodů	5
dosáhnutá výše	50%



Miniaudit

API vykonává miniaudity zaměřené na:

- » 5S
- » Vizualizaci
- » Preventivní údržbu strojů
- » Odpovědi jsou ano (2 body), částečně (1 bod), ne (0 bodů)
- » Miniaudit lze použít k hodnocení pracovníků, prostředí a dodržování standardů

UKÁZKA

Miniaudit pořádku a čistoty na pracovišti	
Pracoviště čisté, přehledné a uspořádané.	ano
Na pracovišti se nevyskytují žádné nepotřebné věci.	částečně
Logistické cesty jsou prázdné a volné.	ne
Je dodržován postup dle plánu úklidu.	ano
Jsou zavedeny standardy 5S.	ano
počet bodů	7
dosáhnutá výše	70%

Miniaudit pořádku a čistoty na pracovišti

Miniaudit pořádku a čistoty na pracovišti	
Pracoviště čisté, přehledné a uspořádané.	ne
Na pracovišti se nevyskytují žádné nepotřebné věci.	částečně
Logistické cesty jsou prázdné a volné.	částečně
Je dodržován postup dle plánu úklidu.	částečně
Jsou zavedeny standardy 5S.	ne
počet bodů	3
dosáhnutá výše	30%

Materiál umístěn v
logistických cestách

- Absence metody 5 S na pracovišti
- Je nastaven plán úklidu, který je však dodržován zřídka
- Pracovišti se na první pohled jeví jako nepřehledné, často mají pracovníci problém najít potřebný nástroj
- V logistických cestách většinou umístěn materiál

UKÁZKA



Miniaudit vizualizace na pracovišti

Miniaudit vizualizace na pracovišti

Všechna nekvalita je vytříděna a označena.	ne
Pomůcky a nástroje jsou označeny.	částečně
Je snadné nalézt součást nebo díl pro výrobní činnosti.	ne
Na pracovišti je zavedena vizualizace v podobě tabule s ukazateli výkonu a produktivity práce.	ne
Věci jsou uloženy na definovaných místech.	částečně
Je jasně a přehledně dán plán výroby a pracovní postup.	ano

počet bodů	4
dosáhnutá výše	33%

- Velmi těžká orientace na pracovišti, pomůcky označeny pouze výjimečně
- Velmi často může dojít k záměně kvalitního výrobku s vadným kusem, které nejsou nijak viditelně označeny
- Zcela chybí vizuální tabule s ukazateli výkonu

UKÁZKA



Nedostatečná vizualizace nástrojů



Miniaudit údržby strojů na pracovišti

Miniaudit údržby strojů na pracovišti	
Stroje jsou označené a na první pohled identifikovatelné.	ano
Vede se kniha závad a oprav stoje i s časy délky opravy.	částečně
Je nastaven a vizualizován proces pravidelné údržby stroje.	ano
Pracovník umí provádět drobné opravy a seřízení.	ne
Je zavedena metoda TPM.	ne

Proces pravidelné
údržby stroje v
textové podobě

počet bodů	5
dosáhnutá výše	50%

- Kniha závad a oprav sice zavedena, pracovníci ji ovšem nepoužívají
- Pracovníci i při drobných opravách volají údržbu na kterou čekají i více než 30 min
- Proces pravidelné údržby vystaven na každém stroji, nemá však schematickou podobu (pouze formou textu)



Prostoj stroje z důvodu ucpaného plniče - video



- Velmi často docházelo k ucpaní plniče na stroji navlhrou směsí koření, poruchu dokázal odstranit sám operátor, odstranění trvalo 2 – 5 min



Analýza činností pracovníka

- ***Snímek pracovního dne***
- ***Náměry cyklových časů***



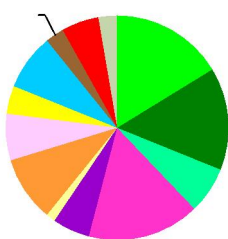
Analýza činností pracovníka

- Analýza vychází ze snímku pracovního dne pracovníka
- Zachycuje a rozděluje veškeré činnosti pracovníka a jejich délku trvání

- Výstupem je grafické rozdělení (vycházíme z tabulky kde jsou uvedeny sumy činností pracovníka a jejich časů)
 - » Graf analýzy činností pracovníka
 - » Graf činnosti / nečinnosti (práce / prostoj)
 - » Graf činností přidávajících / nepřidávajících hodnotu zákazníkovi



Analýza činností pracovníka



UKÁZKA

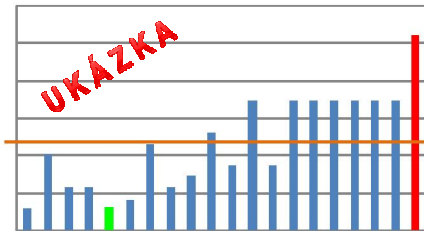


- 38% času pozorování pracovník výrobku přidával hodnotu, zbytek času neproduktivní činnosti
- 16% čekání na ukončení aut. Chodu stroje – v této době nevykonával žádnou jinou činnost
- 8% času zabírala manipulace, protože materiál umístěn cca 15 m od stroje
- 10% kontrola a měření)stroj nebyl opatřen automatickým vypnutím stroje > nutno výrobek stále přeměřovat



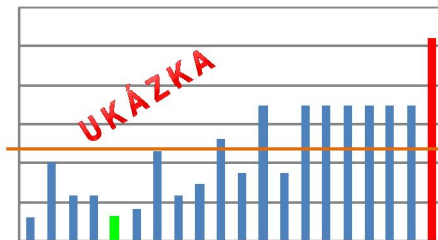
Náměry cyklových časů výroby 1 kusu výrobku

- Zaznamenat čas výroby jednoho kusu výrobku.
- Grafické znázornění
- Odhalí potenciál zvýšení výkonu při výrobě jednoho kusu : „když se to povedlo za nejkratší čas, proč to tak nejde vždy?“
- Potřebné údaje:
 - » Náměry cyklových časů výroby jednoho kusu
- Výstupy:
 - » Tabulka náměrů a sloupový graf s nejnižším a nejvyšším naměřeným časem a průměrem.





Náměry cyklových časů výroby 1 kusu výrobku „svařenec FE 87655“



- Průměrně výroba 1 ks trvala 41 s. Doba trvání závisela z velké části na kvalitě svaření robotem, při nekvalitní práci robota pracovník ještě „dovařoval“ ručně



Analýza náběhu směny

■ *Vstupní data*

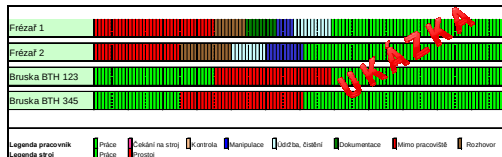
■ *Ukázka*



Náběh směny

- V grafickém vyjádření je zaznamenán náběh směny
 - » Pozorované činnosti se graficky znázorní do tabulky náběhu
 - » Lze zachytit ranní náběh, nebo střídání směn
 - » Důležitým okamžikem je poslední vyrobený dobrý kus první směny a první vyrobený dobrý kus směny následující.

- Výstup
 - » Přehledný náběh směny
 - » Grafické a jednoduché
 - » Lze identifikovat plýtvání





Náběh směny

■ Vstupní data:

- » Činnosti pracovníků při náběhu směny a délka jejich trvání
- » Činnosti strojního zařízení

■ Postup vyhotovení:

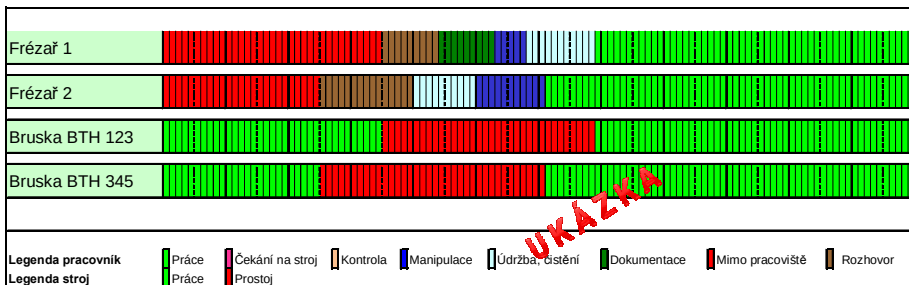
- » Převedení činností na stanovené přehledné barvy a zachycení v diagramu. Šířka barvy musí odpovídat délce činnosti

■ Výstup

- » Přehledný náběh směny – graficky vizualizovaný a jednoduchý
- » Lze identifikovat plýtvání (v náběhu dosahuje v mnohých podnicích velkého množství)



Náběh směny, pracoviště broušení, 30.7. 2007



- Frézař 1 přichází na pracoviště 13:55, frézař 2 13:45, čas na předání směny však využívají k rozhovoru
- Teprve po 14:00 je prováděno seznámení s plánem výroby a manipulace
- Pracovat začínají 14:21, resp. 14:29
- Stroj nepracuje více než 30 min
- První ks vyroben v 14:25, resp. 14:32 na druhém stroji



Porovnání norem

- *Normy dle metodiky API*
- *MOST*

Metoda MOST

 Základní: Podnik: s.d. Projevy:		Basic Most		Počet listů: 1 List č.: 1																				
Výpočet času manuální práce																								
Výrobek	Název výrobku: svařenec 123456 Č. výkresu: VT - 123456 Název operace: svařování Č. operace: Počet kusů: 1 ks Materiál:				Název:																			
	Stroj: Pracoviště: svařování Typ stroje: BTH 123																							
Poznámky:																								
P.č.	R	Popis	Se	Sekvence										Fr	TMU									
1		vezme velké bílé, druhou rukou pružinku	V	A	1	B	0	G	1	A	0	B	0	P	1	A	0	0	0	0	0	0	1	30
2		pružinku namaže a vloží do bílého	V	A	0	B	0	0	0	A	1	B	0	P	3	A	0	0	0	0	0	0	1	40
3		vezme válec, vloží do něho bílé s pružinkou	V	A	0	B	0	0	1	A	0	B	0	P	3	A	0	0	0	0	1	1	1	50
4		vloží do stroje	V	A	1	B	0	G	0	A	0	B	0	P	3	A	0	0	0	0	1	1	1	30
5		stoj pracuje 2,5s	R	A	0	B	0	G	0	M	0	X	6	1	0	A	0	0	0	0	0	0	1	60
6		vezme štěrček, namaže	V	A	1	B	0	G	1	A	0	B	0	P	1	A	0	0	0	0	0	0	1	30
7		vezme pákrah, vloží do sestavy válce	V	A	1	B	0	G	1	A	0	B	0	P	3	A	0	0	0	0	0	0	1	50
8		vezme klíč se zapalováním, vloží do stroje	V	A	1	B	0	G	1	A	0	B	0	P	3	A	0	0	0	0	0	0	1	50
9		stoj pracuje 1,5s	R	A	0	B	0	G	0	M	0	X	3	1	0	A	0	0	0	0	0	0	1	30
10		vydělí klíč ze stroje	V	A	1	B	0	G	1	A	0	B	0	P	0	A	0	0	0	0	0	0	1	20
9		vezme malé bílé, vloží do sestavy zapalovní	V	A	1	B	0	G	1	A	0	B	0	P	3	A	0	0	0	0	0	0	1	50
11		zapalování vloží do sestavy válce, kompletní sestavu odloží do krabíčky	V	A	1	B	0	G	0	A	1	B	0	P	1	A	0	0	0	0	0	0	1	20
12			V	A	0	B	0	G	0	A	0	B	0	P	0	A	0	0	0	0	0	0	1	0
13			V	A	0	B	0	G	0	A	0	B	0	P	0	A	0	0	0	0	0	0	1	0
14			V	A	0	B	0	G	0	A	0	B	0	P	0	A	0	0	0	0	0	0	1	0
Celková spotřeba času:				0,28	16,55	0,00	0,00	450																
				minut	sekund	minut	sekund	TMU																

Doba montáže 1 ks výrobku by měla průměrnému pracovníkovi při dodržení definovaného postupu trvat 16,55 s



Špagetový diagram



Popis



Ukázka



Špagetový diagram

- Špagetový diagram zachycuje pohyb pracovníka v jistém časovém období. Do lay-outu pracoviště se zachycují jeho veškeré pohyby. Tento způsob analýzy je snadné uskutečnit při snímkování průběhu práce. Odhalí tak množství chůze mimo pracoviště a může být dobrým podkladem na re-layout.



Mapování toku hodnot – VSM (Value Stream Mapping)

- ***Popis***
- ***Základní struktura mapy***
- ***Zakreslení jednotlivých procesních kroků***



VSM (Value Stream Mapping)

- Mapování toku hodnot je metoda vedoucí k identifikaci činností přidávajících a nepřidávajících hodnotu a jejich zhodnocení v podobě VA – indexu
- VSM je vhodné použít:
 - » Pro jednotlivý konkrétní výrobek
 - » Pro rodiny výrobků
 - » Pro určitý výrobní proces či jeho část
 - » ...
- Vstupní data:
 - » Počet Ks výrobku, které zákazník za určitý časový úsek odebírá
 - » Jakým způsobem a v jaké časové frekvenci jsou přijímány objednávky od zákazníka
 - » Způsob fungování plánování výroby
 - » Cyklové časy jednotlivých operací
 - » Velikost zásob v každé fázi zpracovanosti
 - » Další údaje, které chceme u jednotlivých operací sledovat (CEZ, směnnost..



Používané ikony



Externí zdroje



Proces



Transport



Tok hotových výrobků



Pohyb tlakem



Pohyb tahem



Data o procesu



Vyrovňovací zásoba



Bezpečnostní zásoba



Supermarket



Zásoba



Manuální informace



Elektronická informace



Typ informace (plán)



Inventurní plánování



Heijunka



Heijunka - správce



Kanbanová schránka



Výrobní mix



FIFO



Výrobní kanaban



Dopravní kanaban



Signální kanaban



VA-linka



Operátor



Výrobní buňka



Počítačová podpora



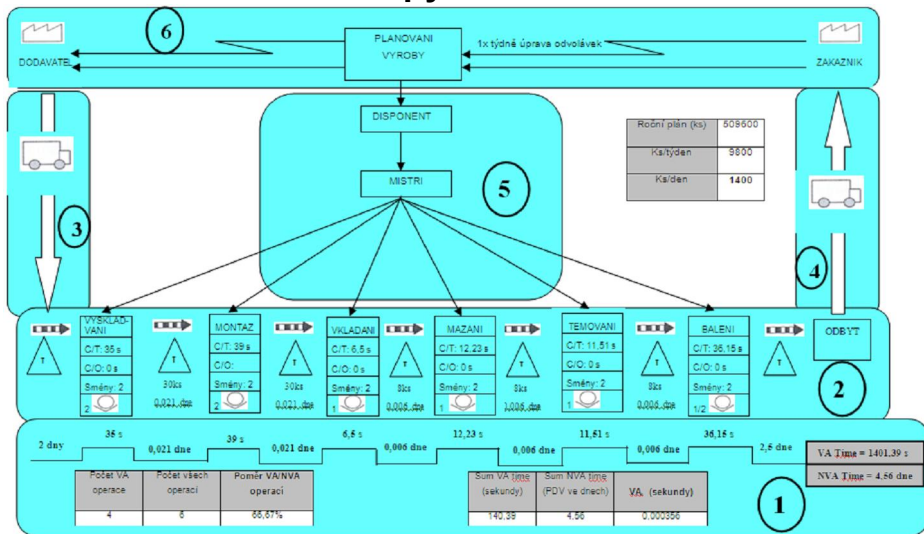
Příležitost ke zlepšení

**Ikony pro
materiálový tok**

**Ikony pro
informační tok**

**Všeobecné
ikony**

Základní struktura mapy





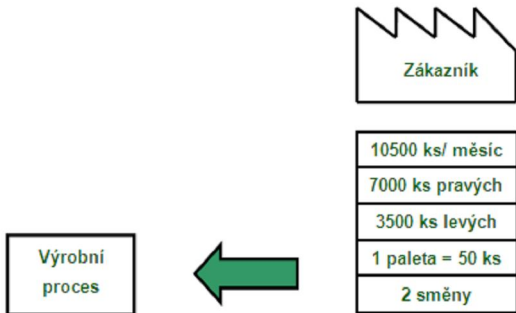
Základní struktura mapy

- 1. výstupy z mapy: **VA – index** (poměr časů přidávajících hodnotu k časům nepřidávajícím hodnotu)
- 2. základní informace o procesu a toku zakázky
- 3. tok od dodavatele k prvnímu procesu
- 4. tok od posledního procesu k zákazníkovi
- 5. systém plánování a řízení
- 6. informační tok



Požadavek zákazníka

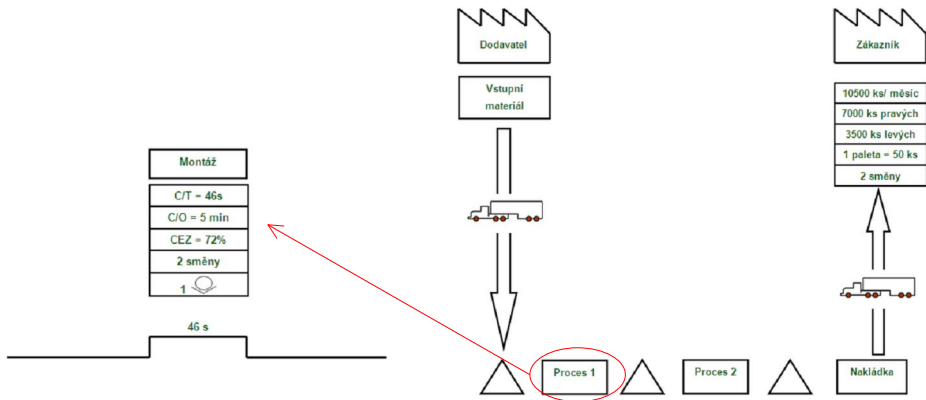
- Do pravého rohu mapy nakreslíme ikonu pro externího zákazníka a do tabulky dat zaznamenáme potřebné údaje





Zakreslení jednotlivých procesních kroků

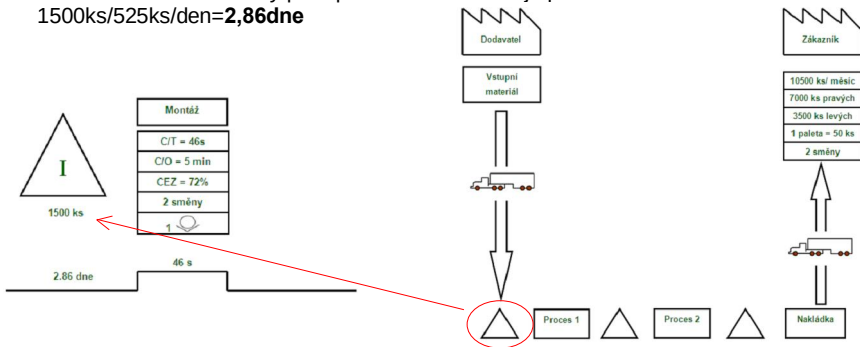
- Zleva doprava popíšeme a zakreslíme sled procesních kroků v podniku a uvedeme jednotlivé získané údaje





Výpočet a zakreslení zásoby před jednotliv. operacemi

- Množství zásoby před daným procesem vypočítáme z měsíčního požadavku zákazníka a zakreslíme do mapy před jednotlivé procesy
 - » Např. $10500\text{ks}/\text{měsíc}/20\text{pracovních dní}=525\text{ks}/\text{den}$
 - » Celkové množství zásoby před procesem montáže je při zásobě 1500ks:
 $1500\text{ks}/525\text{ks}/\text{den}=\mathbf{2,86\text{dne}}$

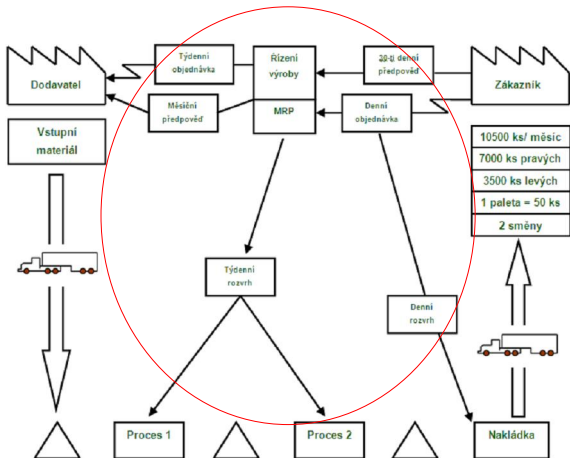




Zakreslení informační vazby

- Informační tok zakreslíme zprava do leva a jeho cílem je:

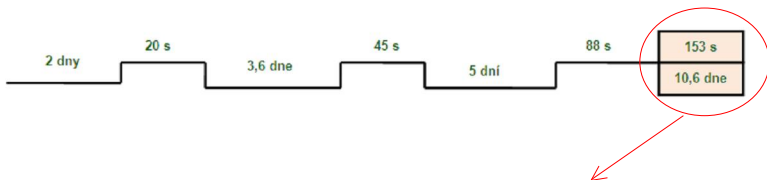
- » Zjistit způsob objednání materiálu a vazby na systém plánování a řízení výroby
- » Zjistit způsob komunikace s dodavatelem a zákazníkem
- » Zmapovat současný systém plánování a řízení výroby





Výstup z mapy současného stavu

- Po zakreslení materiálového a informačního toku musíme vypočítat všechny zaznamenané údaje o každém procesu ve dvou úrovních:
 - » Suma časů přidávajících výrobku hodnotu
 - » Suma časů, kdy se materiál či rozpracovaná výroba držely v zásobě
- Výsledný poměr určuje, kolik % z celkové průběžné doby výroby tvoří práce přidávající hodnotu a kolik plýtvání



VA – index : $153 \text{ s} / 10,6 \text{ dne} (915840\text{s}) = \underline{\underline{0,000167 = 0,0167\%}}$



Procesní analýza

- **Popis**
- **Ukázka**
- **Postup**



Procesní analýza – ukázka (stávající stav)

	operace	transport	kontrola	ukládání	čekání	vzdálenost (m)	doba trvání (min)	počet pracovníků
Celkem: - četnost	15	4	3	7	11			23
- součet času (min)							1136,72	
- vzdálenost (m)						39		

č.	činnost	operace	transport	kontrola	ukládání	čekání	vzdálenost (m)	doba trvání (min)	počet pracovníků
1	vystřelování křídla	○						0,5	1
2	mezizáklad	○			△			15,12	
3	montáž přířez želez. - zapalování	○						0,05	2
4	mezizáklad				△			15,12	
5	manipulace	○	⇒				2	15,12	
6	montáž přířez želez. - zadní zámk	○						0,48	1
7	mezizáklad				△			15,12	
8	manipulace	○	⇒				2	15,12	
9	montáž přířez želez. - boční zámk	○						0,05	1
10	mezizáklad				△			10,8	
11	manipulace	○	⇒				25	1	
12	montáž zapalování	○						0,7	2
13	mezizáklad				△			10,8	
14	manipulace						10	1	
15	manipulace	○			△			920,8	
16	ukládání - zapalování - zámk	○				□		0,1	1
17	ukládání - zadní zámk	○				□		0,9	
18	ukládání - boční zámk	○				□		0,9	
19	ukládání - boční zámk	○				□		0,9	
20	ukládání - boční zámk	○				□		0,9	
21	ukládání	○				□		0,9	
22	ukládání - boční zámk	○				□		0,9	
23	ukládání	○				□		0,9	
24	montáž bundy - boční zámk	○				□		0,9	
25	ukládání	○				□		0,9	
26	montáž pátka - boční zámk	○				□		0,9	
27	ukládání	○				□		0,9	
28	manipulace - zadní zámk	○				□		0,9	
29	ukládání	○				□		0,9	
30	kontrola - boční zámk			◇				0,29	
31	ukládání	○				□		0,9	
32	montáž - zadní zámk	○				□		0,3	
33	ukládání	○				□		0,9	
34	kontrola - zadní zámk			◇				0,17	
35	ukládání	○				□		0,9	
36	ukládání	○				□		0,9	
37	ukládání	○				□		0,1	
38	ukládání	○				□		0,9	
39	ukládání	○				□		0,9	
40	mezizáklad				△			51,84	
Celkem - časová									
- součet času (min)									
- vzdálenost (m)									

UKÁZKA



Procesní analýza

- Slouží k popisu účinnosti a výkonnosti operací obsahujících větší podíl přesunu, čekání a překážek
- Vstupní data:
 - » Informace o souslednosti a návaznosti operací (materiálový tok)
 - » Cyklové časy jednotlivých operací
 - » Vzdálenost jednotlivých pracovišť
 - » Počet pracovníků na jednotlivých operacích
 - » Způsob a doba trvání manipulace s výrobkem , surovinou či rozpracovanou výrobou



Symbyly procesní analýzy

	Operace	Změna tvaru nebo charakteristik materiálu, polotovaru, produktu
	Transport	Změna umístění materiálu, polotovaru nebo produktu
	Skladování	Plánované shromažďování materiálů, polotovarů, součástí a produktů
	Čekání	Neplánované shromažďování materiálů, polotovarů, součástí a produktů
	Kontrola množství	
	Kontrola kvality	



Procesní analýza - postup

Chronologicky řazený seznam činností, které jsou v rámci výroby daného výrobku prováděny

Zde uvedeme symbol pro danou činnost z výše uvedené tabulky symbolů

V případě, že se jedná o transport uvedeme vzdálenost transportu v m

Doba trvání jednotlivé činnosti

Zde uvedeme počet pracovníků u každé činnosti

č.	činnost	operace	transport	kontrola	skladování	čekání	vzdálenost (m)	doba trvání (min)	počet pracovníků
1	vstupní sklad				△			5760	1
2	transport		➡				150	3,5	
3	mezisklad				△			921,6	
4	tavení	○						0,15	1
5	transport		➡				15	2	
6	odlití	○		◇				0,9	0,5
7	mezisklad				△			80	
8	transport		➡				142,5	3,5	1
9	mezisklad				△			30	

Procesní analýza – výstup

- Výstupem z procesní analýzy je:
- » Informace o četnosti jednotlivých činností
 - » Vzdálenost překonaná v rámci daného procesu
 - » Průběžná doba výroby
 - » Informace o počtu pracovníků, kteří se podílí na daném procesu

	operace	transport	kontrola	ukládání	čekání	vzdálenost (m)	dobu trvání (min)	počet pracovníků
Celkem: - četnost	15	4	3	7	11			23
- součet času (min)							1136,72	
- vzdálenost (m)						39		

#	činnost	operace	transport	kontrola	ukládání	čekání	vzdálenost (m)	dobu trvání (min)	počet pracovníků
1	vystřelování křídla	○			△			0,5	1
2	meziodstřed							15,12	
3	montáž přírub želez - zapojování	○			△			0,05	2
4	meziodstřed							15,12	
5	manipulace		⇒				2	15,12	
6	montáž přírub želez - zadní zámk	○			△			0,48	1
7	meziodstřed							15,12	
8	manipulace		⇒				2	15,12	
9	montáž přírub želez - boční zámk	○						0,05	1
10	meziodstřed				△			10,8	
11	manipulace		⇒				25	1	
12	montáž zapojování	○			△			0,7	2
13	meziodstřed							10,8	
14	manipulace						10	1	
15	manipulace	○			△			920,8	
16	ukládání - zapojování želez					□		0,1	1
17	čekání							0,9	
18	čekání							0,2	
19	čekání							0,9	
20	montáž želez - boční zámk	○				□		0,38	1
21	čekání							0,9	
22	ukládání - zapojování - boční zámk	○						0,39	1
23	čekání							0,9	
24	montáž zapojování - boční zámk	○						0,35	1
25	čekání							0,9	
26	montáž přírub - boční zámk	○						0,38	
27	čekání							0,9	
28	manipulace - zadní zámk	○						0,36	
29	čekání							0,9	1
30	kontrola - boční zámk			◇				0,29	
31	čekání							0,9	
32	montáž - zadní zámk	○						0,3	1
33	čekání							0,9	
34	kontrola - zadní zámk			◇				0,17	
35	čekání							0,9	
36	ukládání	○						0,24	1
37	ukládání	○						0,1	
38	čekání							0,9	1
39	ukládání				□			0,27	
40	meziodstřed				△			51,84	
Celkem - čas (min)									18
- součet času (min)									1072,64
- vzdálenost (m)									39



Další výstupy z analýzy

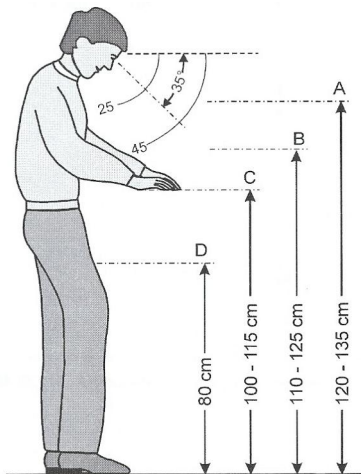
- ***Zvážení ergonomie pracoviště***
- ***Zachycená plýtvání, nedostatky (foto – video)***



Zvážení ergonomie pracoviště

- Zachycení ergonomie pracoviště z hlediska pracovníků.
- Nejčastěji se vyskytují závady:
 - » Příliš zohýbání
 - » Manipulace s těžkými předměty
 - » Dlouhé stání na jednom místě bez ergonomické podložky (tvrdé betonové podlahy)
 - » Nedostatek světla
 - » Hlučnost, prašnost ...
- Ergonomie
 - » Práce ve stoje, v sedě, v leže, střídavá práce
 - » Osvětlení, hluk, teplota, zátěž,

Rozměry pracoviště při práci ve stoje



- Výška objektů, které musí být trvale sledované:
 - » Ženy 110 – 125 cm
 - » Muži 120 – 135 cm
- Výška nářadí při strojní práci:
 - » Ženy 100 – 115cm
 - » Muži 110 – 125 cm
- Ruční práce bez přesné zrakové kontroly:
 - » Ženy 90 – 105 cm
 - » Muži 100 – 115 cm
- Pracovní výška při práci s těžkými předměty
 - » 80 cm

Zdroj: REFA



Práce ve stoje



Vhodné pro práci:

- vyžadující větší sílu a rozsah pohybů
- vyžadující častější změny pracovních poloh nebo pracovního místa

Výhody

- Možné střídání pracovních poloh
- Větší aktivní prostor
- Použití větší svalové síly
- Větší bdělost při práci

Nevýhody

- Přizpůsobování pracoviště pro různé typy postavy
- Bolesti dolních končetin
- Neumožňuje použít trvale práci nohou
- Těžší tlumení účinků chvění a otřesů

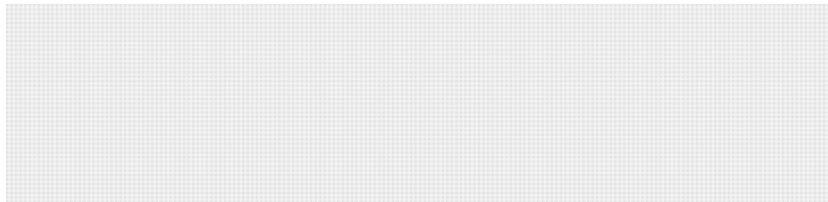


Zachycená plýtvání, nedostatky

- Zde formou fotografií a jejich komentáře naznačíte jaké problémy se na pracovišti vyskytovaly.
- Může to být:
 - » Nečistota, únik oleje
 - » Nefunkčnost stroje
 - » Plýtvání pracovníka
 - » Nekvalitní či zničené pomůcky, prostředky...
 - » A další



Zhodnocení a shrnutí analýzy





Návrhy na zlepšení současného stavu

- Shrnout možnosti a potenciál na zlepšení
- Navrhnout a porovnat přínosy nového řešení či zlepšení
- Zlepšení by měla korespondovat se zadáním analýzy
- Rozdělit na krátkodobé a dlouhodobé
- Shrnout odhadnutý potenciál na zvýšení produktivity, efektivity
- Naznačit cestu dalšího vývoje projektu

» Odhadnutý potenciál na zvýšení výkonu v %



Návrhy na zlepšení – zavedení funkce vedoucího týmu

■ Problémy:

- » Při náběhu směny nedostatečně rozdělené pozice.
- » Nerozdělení pozic podle kvalifikace a schopností pracovníků.
- » Při zahlcení pracoviště na lince nedochází automaticky k výpomoci.

■ Řešení

- » Týmový předák, který zodpovídá jen za jednu linku na své směně, týmová společnost.
- » Vedoucí týmu dobře zná „své“ lidi, jejich schopnosti a dovednosti.
- » Zároveň dokáže operativně řešit drobné problémy.

UKÁZKA



Návrhy na zlepšení

■ Krátkodobé

- » Zapínat lepičku již před začátkem směny, tak aby stačila rozehrát lepidlo.
- » Vypnout fotobuňku pro automatické ponechávání zásoby před pracovištěm.

UKÁZKA

■ Dlouhodobé

- » Stanovit pojistnou zásobu lepidla a etiket na pracovišti, abychom zamezili prostojům „čekání na lepidlo“, „chůze pro etikety do skladu“.



Návrhy na zlepšení

- Všechny stroje opatřit kontrolkou a automatickým zastavením stroje při obrobení na požadovanou nastavenou velikost (odpadne nutnost neustálého přeměřování – prostoje až **20%** => rovněž možnost zavedení vícestrojové obsluhy).
- Efektivnější plánování zakázek do výroby (série po více ks, nyní je nutné stále měnit přípravek z důvodu přechodu na jiný typ výrobku).
- Plánování zakázek s dostatečným předstihem tak, aby bylo možné nástroje, přípravky, dokumentaci i samotné výrobky připravit během práce stroje na předchozí zakázce.
- Definování standardů pro úklid a udržování pořádku na pracovišti (5S).
- Uspořádání a vizuální označení nástrojů, přípravků a podložek.

UKÁZKA



Návrhy na zlepšení

- Vzhledem ke stáří a poruchovosti strojů zavést systém preventivní údržby strojů, kterou bude provádět jejich obsluha.
- Přesně definovat a vizuálně znázornit činnosti, které má v daných časových intervalech obsluha stroje provádět .
- Tento standart vyvěsit na každém stroji.
- Vizuálně znázornit rovněž pracovní postup, který je definován pouze slovně a vyvěsit na stroji.
- Při výměně přípravek či kamenů se snažit o převedení co nejvíce činností mezi činnosti externí (možno vykonávat bez zastavení stroje).
- Objektivnější nastavení norem (i při značných prostojích pracovník normu zvládá).

UKÁZKA



Potenciál na zvýšení výkonu

- Přezkoumat poruchy, které nastávají na stroji a popřemýšlet o zavedení preventivní údržby na stroji (mimo pracovní dobu), která by zabránila časté poruchovosti jeho částí. **(potenciál na zvýšení výkonu 45%)**
- Seřízení – eliminace čekání a některé činnosti přesunout do externích činností **(úspora více než 50 % času seřízení)**
- Signalizační zařízení pro výměnu rolny **(úspora cca 2 min při každé výměně fólie)**
- Příprava materiálu – snížit čas na přípravu
- Čištění stroje a pracoviště – standardizovat přesně co čistit a jak dlouho provádět jednotlivé čištění



Workshop na téma „Analýza pracoviště a sběr dat“





Academy of
Productivity and
Innovations

DĚKUJI ZA POZORNOST

Marcel Pavelka